

CONDITIONS DE RESERVATION



La première étape pour proposer à vos clients des tarifs différents que ceux détectés par le comparateur HI, est de paramétrer vos conditions de réservation.

Vous pouvez paramétrer des conditions identiques à celles proposées chez vos distributeurs ou des conditions différentes.

- Cliquer sur **Ajouter une condition de réservation**.
- Sélectionner la condition de réservation à paramétrer : Non remboursable, Annulation gratuite, Annulation conditionnelle (Annulation possible sous certaines conditions)

Non remboursable Annulation gratuite Annulation conditionnelle

Non remboursable : Par défaut, il est proposé un prépaiement de 100 % du montant total de la réservation et des frais de non présentation de 100 % du montant total de la réservation.

Vous pouvez modifier les taux et cocher « Du montant de la première nuit » au lieu « Du montant total de la réservation ».

Cliquer sur **Enregistrer**.

Non remboursable Annulation gratuite Annulation conditionnelle

POLITIQUE DE PRÉPAIEMENT ET DE NON PRESENTATION

<input checked="" type="checkbox"/> Prépaiement	<input type="text" value="100"/>	%	<input checked="" type="radio"/> Du montant total de la réservation	<input type="radio"/> Du montant total de la première nuit
<input checked="" type="checkbox"/> Frais de 'Non présentation' à l'hôtel	<input type="text" value="100"/>	%	<input checked="" type="radio"/> Du montant total de la réservation	<input type="radio"/> Du montant total de la première nuit

Enregistrer



Annulation gratuite : Par défaut, aucun prépaiement n'est requis et aucun frais de non présentation demandé.
Pour modifier le paramétrage, cocher « Prépaiement » et ou « Frais de Non présentation à l'hôtel », Saisir le taux et choisir entre « Du montant de la première nuit » ou « Du montant total de la réservation ».

Cliquer sur [Enregistrer](#) .

Non remboursable Annulation gratuite Annulation conditionnelle

POLITIQUE DE PRÉPAIEMENT ET DE NON PRESENTATION

Prépaiement % Du montant total de la réservation Du montant total de la première nuit

Frais de 'Non présentation' à l'hôtel % Du montant total de la réservation Du montant total de la première nuit

[Enregistrer](#)

Annulation conditionnelle : cette condition est également appelé « condition flexible ». L'annulation est soumise à certaines conditions.

Exemple : **Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée.**

Si l'annulation a lieu entre le 8^{ème} et le 15^{ème} précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la première nuit.

Si l'annulation a lieu dans les 7 jours précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Aucun prépaiement nécessaire.

Les frais de non présentation s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Quand vous sélectionnez cette condition, un formulaire apparaît :

Le premier intervalle commence le jour de l'arrivée. Saisir le nombre de jours et les frais d'annulation.

Dans notre exemple :

Si la réservation est annulée entre la date d'arrivée et 7 jours les frais s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Saisir « 7 » puis saisir « 100 » puis cocher Du montant total de la réservation .

Si la réservation est annulée entre		Date d'arrivée	Et	Nombre de jours avant date d'arrivée	Frais d'annulation	<input checked="" type="radio"/> Du montant total de la réservation
				7	100	<input type="radio"/> Du montant total de la première nuit

Si l'annulation a lieu entre le 8^{ème} et le 15^{ème} précédant la date d'arrivée les frais d'annulation s'élèvent à 100 % du montant total de la première nuit.

Cliquer sur **+ Ajouter** pour afficher un nouvel intervalle.

Saisir « 15 » puis saisir « 100 » puis cocher Du montant total de la première nuit .

Si la réservation est annulée entre		Nombre de jours avant date d'arrivée	Et	Nombre de jours avant date d'arrivée	Frais d'annulation	<input type="radio"/> Du montant total de la réservation
		8		15	100	<input checked="" type="radio"/> Du montant total de la première nuit



- Si la réservation est annulée 16 jours avant la date d'arrivée, l'annulation est gratuite.

Vous ne remplissez que les frais d'annulation. Si aucun frais n'est demandé saisir « 0 »

Frais d'annulation

0

Nombre de jours avant date d'arrivée

Si la réservation est annulée au moins

16

Frais d'annulation

0 %

Du montant total de la réservation

Du montant total de la première nuit

Vous pouvez ajouter d'autres intervalle en cliquant sur **+ Ajouter** ou supprimer des intervalles en cliquant sur **X**.

- Aucun prépaiement nécessaire

Si aucun prépaiement n'est demandé à la réservation, ne pas cocher la case prépaiement

 Prépaiement

Dans le cas contraire, cocher « Prépaiement », Saisir le taux et choisir entre « Du montant de la première nuit » ou « Du montant total de la réservation ».

Prépaiement

50 %

Du montant total de la réservation

Du montant total de la première nuit

- Les frais de non présentation s'élèvent à 100 % du montant total de la réservation.

Cocher « Frais de Non présentation à l'hôtel », Saisir le taux « 100 »

 %

puis cocher Du montant total de la réservation

Si aucun frais de non présentation n'est applicable ne pas cocher la case Frais de 'Non présentation' à l'hôtel

- Cliquer sur **Enregistrer**

Vous pouvez à tout moment modifier ou supprimer une condition de réservation.

En cas de suppression, Attention à modifier au préalable les lignes tarifaires utilisant cette condition.